

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

«مركز تطوير يساهم في إحداث تغيير ويركز على النتائج»

التقرير السنوي 2010

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

«مركز تطوير يساهم في إحداث تغيير ويركز على النتائج»

التقرير السنوي 2010

مركز تطوير يساهم في إحداث
تغيير ويركز على النتائج

كلمة مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية	04
الرؤية والرسالة والأهداف	06
ملخص إنجازات العام 2010	08
تقييم الأثر	10
شفافية عملية اختيار المؤسسات الأهلية المستفيدة من برامج المركز	12
الدعم البرامجي	16
مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية - سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح	18
التبصر قدما نحو تعزيز الحكم الصالح	19
	
دعم مركز تطوير للمؤسسات الأهلية لتزويد خدمات الصحة التخصصية	20
الشركاء المحليون	22
أهم البيانات المالية	24
المانحون لعام 2010	25
التدقيق المالي	26
حاكمة مركز تطوير	29
معلومات الاتصال	30

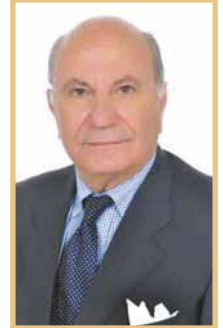
كلمة مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

ما نطمح إليه هو أن نكون آلية دعم رئيسية للمؤسسات الأهلية في فلسطين. ونثق بأننا على المسار الصحيح" (زاهي خوري- رئيس مجلس إدارة مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية).

"لقد واجهتنا العام الماضي تحديات جسام. فعدم الاستقرار في كافة الجوانب، التي تتراوح بين القيود على السفر والحصار المتواصل على قطاع غزة أدى الى خلق مصاعب جمة في التخطيط وفي تأمين متطلبات ملائمة ومناسبة لسد احتياجات المستفيدين والمجتمعات المحلية. إلا أن طاقمنا الملتزم استطاع أن يرتقي إلى مستوى تلك التحديات وقام بعمل رائع في مواجهتها." (غسان كسابرة - مدير مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية).



غسان كسابرة
مدير المركز



زاهي خوري
رئيس مجلس الإدارة

عملنا بشكل كبير. ومن بين الاستنتاجات التي توصلت إليها البعثة في مذكرتها:

«من بين أعظم نقاط القوة» لمركز تطوير» هو رغبة المؤسسة في الاستجابة للاحتياجات التي تبرز في قطاع المؤسسات الأهلية الفلسطينية. إن «مركز تطوير» هو مؤسسة وطنية متميزة تعمل على توفير احتياجات عدد كبير من المؤسسات الأهلية من خلال برامج متنوعة... وقد أظهر «مركز تطوير» القدرة على أن يكون «مؤسسة تتعلم»، تقوم بتنقيح إجراءاتها وتوجهاتها، وتقوم بتدقيق ذاتي، وعقد لقاءات مع الجهات ذات العلاقة لضمان بقائها على تواصل بجمهورها».

إن التزامنا بإحداث تغيير حقيقي في المجتمعات، خصوصاً المهمشة منها، هو التزام لا تراجع عنه. إن التقدم الذي حقق خلال العام الماضي إنما يشكل نقطة إنطلاق لمزيد من التقدم وتحقيق أهداف أكثر طموحاً. ونحن واثقون أن إنجازاتنا الأكبر ما زالت تنتظرنا. بما في ذلك تمكين أكبر لقطاع المؤسسات الأهلية ليصبح أكثر فاعلية وقدرة على التأثير في صياغة السياسات الوطنية، والإسهام في جهود السلطة الفلسطينية وخططها نحو بناء الدولة.

وسيكون «مركز تطوير» آلية رئيسية لدعم المؤسسات الأهلية كما سيكون له دور مركزي في تنمية قطاع المؤسسات الأهلية في فلسطين. نشكر طاقمنا، وداعمينا، والأفراد والمؤسسات الذين نعمل معهم لتحقيق التغيير.

كما أننا نثق بشعبنا المتطلع للحرية وبتواقمنا، ونحن واثقون بأن مهمتنا ستتواصل في الاتجاه الصحيح.

بالرغم من الوضع السياسي الصعب، يتواصل دعمنا للمجتمع والمؤسسات الأهلية، وبشجعنا في ذلك كرم مانحين بحيث يعطينا كل الثقة لمواصلة جميع برامجنا في فلسطين. الأمر الذي عزز من تأثيرنا. وخصوصاً في تقديم المنح وتنمية قطاع المؤسسات الأهلية، ونحن نعلم أن هؤلاء المانحين بشاطروننا الشعور بالفخر بجهود مركز تطوير المؤسسات الأهلية «مركز تطوير» الهادفة إلى أن يصبح المركز آلية رئيسية للدعم المقدم للمؤسسات الأهلية.

ونلاحظ هذا الشعور كذلك في العدد المتزايد للداعمين من القطاع الخاص من خلال مشاركتهم القيمة في مبادراتنا. وعلاوة على ذلك، حظينا بدعم السلطة الفلسطينية لبرامجنا، مما يتطلب منا أن نكون أكثر فاعلية وجامعة في دعم قطاع المؤسسات الأهلية وتمكينه من خلال تحديد احتياجات وأولويات الشعب الفلسطيني والاستفادة من التمويل المتاح.

وسنواصل التركيز على دعم الخدمات الاجتماعية المكملة لتلك التي تقدمها السلطة الفلسطينية وجسر الفجوات نحو وصول متساو للخدمات، وتشمل تلك الخدمات التي تقدمها المؤسسات الأهلية الخدمات المتخصصة في مجال الصحة وإعادة التأهيل والزراعة، بالإضافة إلى التعليم اللا منهجي، وتنمية الطفولة المبكرة، والحماية الاجتماعية، وكذلك خدمات الدعم النفسي. كما سنواصل استهداف المجموعات الفقيرة والمهمشة، بما في ذلك المرأة، والأطفال، والشباب، وذوي الاحتياجات الخاصة، وإبلاء اهتمام خاص بالمناطق المعزولة جغرافياً والأقل حظاً، بما في ذلك قطاع غزة، والقدس الشرقية، ومناطق «ج» وكذلك المناطق المعزولة خلف الجدار.

وقد تم تنظيم بعثة ما قبل التقييم من قبل المانحين في شهري شباط - آذار 2010، وقد امتدحت البعثة



الرؤية، والرسالة والأهداف

يطمح مركز تطوير المؤسسات الأهلية إلى تحقيق الرؤية التالية: «قطاع مؤسسات أهلية فاعل يساهم في بناء المجتمع المدني الفلسطيني».

الرسالة: إن مركز تطوير المؤسسات الأهلية هو مؤسسة غير حكومية وغير ربحية تأسست استجابةً للحاجة لوجود آلية فلسطينية مستدامة لتوفير الدعم لقطاع المؤسسات الأهلية. ومن خلال تقديم الدعم المالي والفني، يعمل مركز تطوير المؤسسات الأهلية على بناء قدرات المؤسسات الأهلية الفلسطينية وذلك من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية، خصوصاً للفقراء والمهمشين؛ بما يعزز اعتمادهم على الذات؛ وتمكين المؤسسات الأهلية لتصبح أكثر استدامة. وفي ذات الوقت يساهم مركز تطوير المؤسسات الأهلية في تنمية قطاع المؤسسات الأهلية ككل، وذلك من خلال تيسير التشارك وتبادل المعلومات والخبرات عن طريق دعم البحث وتطوير السياسات وكذلك عن طريق تعزيز علاقة قطاع المؤسسات الأهلية مع شركاء التنمية.



أهداف مركز تطوير المؤسسات الأهلية:

1. مركز تطوير المؤسسات الأهلية عنوان رئيسي لدعم وتطوير قطاع المؤسسات الأهلية ومؤسساته.
2. تمكين المؤسسات الأهلية من تقديم خدمات نوعيه تستجيب لاولويات المجتمع الفلسطيني.
3. ان يكون القطاع الاهلي اكثر فعالية وقادراً على التأثير في بلورة السياسات والخطط التنموية.
4. يتمتع المركز بكفاءة تستجيب لاحتياجات المجتمعية المختلفة.
5. ان تتوفر لدى المركز عناصر الاستدامة المالية والادارية.





وقد ناقشت تلك الدراسة المسؤولية الاجتماعية للقطاع الخاص ودوره في التنمية وسبل التعاون بين المؤسسات الأهلية والقطاع الخاص.

في شهر تشرين الأول 2010، شارك "مركز تطوير" في الاجتماع السنوي المشترك لصندوق النقد الدولي والبنك الدولي بعنوان "تمكين الحكمة الصالحة لقطاع المؤسسات الأهلية".

يوصل "مركز تطوير" تحديث وإدارة البوابة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية ((مصادر.ps.masader.www) وكذلك الموقع الإلكتروني لسكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح (www.humanrights.ps).

أطلق "مركز تطوير" مرحلة جديدة من المساعدة الفنية ضمن برنامج مدونة السلوك للمؤسسات الأهلية الفلسطينية.

بلغ مجموع الصرف السنوي لـ "مركز تطوير" 7,915,873 دولاراً أمريكياً.

إستكمل "مركز تطوير" مشروع التشغيل الطارئ في الضفة الغربية وقطاع غزة. الممول من الوكالة الفرنسية للتنمية، والذي استهدف 51 مؤسسة أهلية ووفر 143,300 يوم عمل.

أطلق "مركز تطوير" دورة جديدة من كل من منح التمكين ومنح الشراكة ضمن مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع .

أطلقتها المؤسسة لأول مرة قبل ثلاث سنوات. وقد هدفت المبادرة في العام 2010 إلى توفير حواسيب للمؤسسات الأهلية. خصوصاً تلك التي لا تملك أياً منها أو تلك التي لديها حواسيب قديمة. وذلك من خلال منحها حواسيب جديدة واتصالاً بشبكة الإنترنت.

كلف "مركز تطوير" شركة ألفا بإعداد دراسة حول تأثير تدخلات المركز، حيث انتهت من إنجازها في شهر أيار 2010.

اجتمعت الجمعية العمومية لمركز تطوير" في شهر تموز 2010 وأجرت انتخابات لمجلس إدارة جديد.

منذ انطلاقه، عمل "مركز تطوير" مع أكثر من 349 شريكاً محلياً (في كل من مجالي المنح والتطوير القطاعي).

قدم "مركز تطوير" 68 منحة:-

o 14 منحة ضمن التمويل الإضافي لمشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث بتمويل من البنك الدولي.

o 41 منحة ممولة ضمن سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح.

o 10 منح من البنك الإسلامي للتنمية من خلال مؤسسة التعاون.

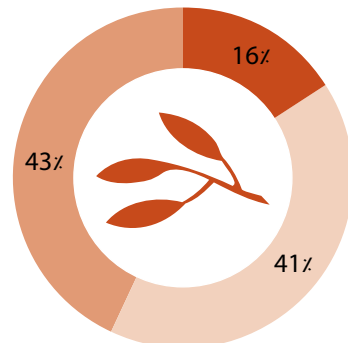
o 3 منح من مؤسسة النداء الفلسطيني الموحد.

• أنجز "مركز تطوير" دراسة بعنوان "المؤسسات الأهلية الفلسطينية والقطاع الخاص: آفاق التعاون والشراكة".

ملخص إنجازات عام 2010

- عقد "مركز تطوير" لقاءً في شهر كانون الثاني 2010 لعرض نتائج البحث حول "تبع الدعم الخارجي للمؤسسات الأهلية الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال الفترة من 1999 - 2008".
- وقع "مركز تطوير" مع المانحين اتفاقية جديدة لإدارة سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية المحتلة ضمن مرحلتها الثانية. وتستمر لثلاث سنوات (2010 - 2012).
- وقع "مركز تطوير" اتفاقية تمويل جديدة مع الوكالة الفرنسية للتنمية للدعم البرامجي للمؤسسات الأهلية، ومع البنك الدولي لتنفيذ مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع.
- وقع "مركز تطوير" وشركاؤه المانحون مذكرة تفاهم تهدف إلى خلق آلية لتقديم الدعم البرامجي للمؤسسات الأهلية.
- وقع "مركز تطوير" اتفاق شراكة مع مؤسسة مجموعة الاتصالات للتنمية لتنفيذ مبادرة الحاسوب السنوية التي

التوزيع الجغرافي لتدخلات "مركز تطوير":



West Bank Gaza Jerusalem



تقييم الأثر

كلف «مركز تطوير» شركة ألفا الدولية للأبحاث واستطلاعات الرأي، للأبحاث والمعلوماتية» القيام بإجراء تقييم شامل لكل من مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث، ومشروع التشغيل الطارئ في الضفة الغربية وقطاع غزة.

مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الثالث، هو مشروع بقيمة 10 ملايين دولار مول من خلال البنك الدولي ويستهدف قطاع المؤسسات الأهلية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. سيتم تنفيذها من خلال مشاريع منح وبناء قدرات تهدف إلى تحسين فاعلية واستدامة المجتمع المدني وتعزيز قدرته على الاعتماد على الذات خلال الفترة الممتدة من 2007 - 2011.

أما مشروع التشغيل الطارئ في الضفة الغربية وقطاع غزة، فهو مشروع بقيمة 6 ملايين يورو يهدف إلى توفير فرص عمل مؤقتة للفئات المستهدفة من خلال تدخلات المؤسسات الأهلية في تنفيذ مشروعاتها. وقد أسهم المشروع الذي استكمل في شهر حزيران 2010، في التعامل مع الاحتياجات الطارئة في المجتمعات الأكثر فقراً في الضفة الغربية وقطاع غزة.



بيّن تقرير ألفا الذي أجزه وقدم لمركز تطوير في أيار 2010 تقييم المؤسسات الأهلية المستفيدة من التمويل وآثاره الإيجابية على المستفيدين. كما أثبت التقرير انسجام تدخلات «مركز تطوير» مع خطة التنمية الفلسطينية. واعتبر «بناء القدرات» من المخرجات عالية الأهمية.

«بشكل عام، تشير النتائج إلى أن المؤسسات الأهلية قد طورت ثقافة وأدوات ضرورية لإشراك المستفيدين في مشاريع تنمية تهدف إلى تحسين ظروفهم المعيشية.»

«ومن الجدير ذكره أنه كان للمؤسسات الأهلية ردود أفعال إيجابية قوية على الدوام حول الاستفادة من المساعدة الفنية في تنمية القدرات وإمكانية الاستدامة ونقل المعرفة.»

كما قدم التقرير التوصيات التالية: ضرورة التركيز على المجتمعات الفقيرة والمهمشة من خلال التركيز على المؤسسات الأهلية الصغيرة والناشئة: ضرورة إشراك القطاع الخاص في ترويج مسؤولياته الاجتماعية: مشاركة أكثر فاعلية للمؤسسات الأهلية في جهود التنمية وبناء الدولة.

ونتيجة لما سبق، سيقوم «مركز تطوير» بتوسيع آلية تشاوره على المستوى الوطني، وسيراجع كذلك إستراتيجيته في التواصل للمرحلة القادمة، بتركيز على المجتمعات الأقل حظاً. كما أن «مركز تطوير» يتطلع ليكون آلية رئيسية لتوفير الدعم المالي والفني لقطاع المؤسسات الأهلية.





ويتبنى "مركز تطوير" في عملية اختياره للمؤسسات المستفيدة نظاماً دقيقاً قائماً على أساس الاستحقاق والشفافية. وتشمل عملية الاختيار المراحل التالية:

1. الإعلان والدعوة لتقديم المقترحات

بعد تحضير رزمة المقترحات كاملة والتي تتضمن دليلاً ارشادياً ونموذج طلب المنحة. يقوم مركز تطوير بنشر اعلان "دعوة المؤسسات الأهلية لتقديم مقترحات مشاريع" في الصحف المحلية وعبر الموقع الإلكتروني لمركز تطوير المؤسسات الأهلية على شبكة الإنترنت. وتشمل الدعوة معايير الاستحقاق للمؤسسات الأهلية وكذلك معايير تقييم المشروعات. يتم منح المؤسسات الأهلية فترة شهر واحد من أجل تحضير طلبات التمويل الخاصة بها وتقديم رزمة المقترح الكاملة.

2. عملية تقييم المشاريع من قبل مركز تطوير

يلتزم مركز تطوير بالمعايير المعلن عنها في عملية تقييم المشروعات المقدمة واختيار المؤسسات المستفيدة. حيث يقوم مسؤولو البرامج لدى مركز تطوير بعملية تقييم المشروعات والتأكد من التفاصيل الواردة في مقترحات المنحة المطلوبة. وبناء على عملية تقييم أولية جرى كمسح أولي للمقترحات. يقوم مسؤولو البرامج بصياغة توصياتهم حول رفض مقترح ما أو تأهيله للخضوع للتقييم الكلي. ويتم فحص مقترحات المشروعات بحسب قائمة من المعايير مسبقة الاختيار. حيث تُستبعد المقترحات في حال عدم تحقيقها جميع البنود الواردة في تلك القائمة. من ثم يقوم مسؤولو البرامج بعملية تقييم كلي. وعادة ما يشمل التقييم الكلي عملية تقييم مكتبي. وتقييم مؤسسي وزيارة تقييمية ميدانية. إذا اقتضت الضرورة. للتأكد من معلومات وردت في مقترح المشروع. ويقوم مسؤولو البرامج في هذه المرحلة برفع توصياتهم للجنة الفنية لمراجعتها.

3. لجنة التقييم الفنية في مركز تطوير المؤسسات الأهلية

تقوم لجنة التقييم الفنية في مركز تطوير بمراجعة تقارير التقييم ولها أن توافق على أو ترفض النقاط والتوصيات التي وضعها مسؤولو البرامج. في هذه المرحلة يقوم مركز تطوير بالتنسيق مع وزارة التخطيط والتنمية الإدارية للتأكد من: أ) انسجام مقترحات المشاريع المقدمة مع الأولويات التي تحدها السلطة الوطنية الفلسطينية وتماسيها مع الخطط الوطنية. ب) أن لا تشمل المقترحات ازدواجية في تقديم خدمات في أي من المجالات التي يغطيها القطاع العام أو مولون آخرون. ويتم نقل توصيات لجنة التقييم الفنية إلى مجلس إدارة مركز تطوير لإقرارها واتخاذ القرار.

عملية اختيار المؤسسات الأهلية المستفيدة



استناداً إلى رسالته وأهدافه. يعمل "مركز تطوير" كجهة مختصة في جني الأموال من المانحين والقطاع الخاص والمؤسسات المانحة. ويعتبر "مركز تطوير" آلية لتقديم الدعم المالي على شكل منح للمؤسسات الأهلية من أجل تحسين جودة ونوعية الخدمات الاجتماعية التي تقدمها. كما تشمل تدخلات مركز تطوير أيضاً تقديم الدعم الفني للمؤسسات الأهلية. وذلك بهدف: (1) بناء قدرات المؤسسات الأهلية لتعزيز فاعليتها. واعتمادها على الذات واستمراريتها. (2) تعزيز الحكم الصالح بشكل منهج ضمن قطاع المؤسسات الأهلية.

4. موافقة مجلس الإدارة:

يقوم مجلس إدارة مركز تطوير بمراجعة توصيات لجنة التقييم الفنية ويتخذ القرار المناسب. مع موافقة غالبية أعضاء المجلس على قبول أو رفض تلك التوصيات. وتقع على عاتق مجلس مركز تطوير مسؤولية القيام بعملية المراجعة النهائية والتأكد من أن عملية التقييم قد تمت بوضوح وعدم خيـز أو أي اعتبار آخر غير مقبول. كما يقوم مركز تطوير بدعوة الممول للمشاركة في اجتماعات المجلس بصفة مراقب.

5. موافقة الممول وقرار "عدم الممانعة":

يقوم مركز تطوير بتزويد الممول بنسخة عن محضر اجتماع مجلس الإدارة، ويتضمن قائمة بالمشروعات المقترحة للتمويل مع نبذة موجزة عن كل مشروع، بالإضافة الى ملخص بقرارات الموافقة والتوصيات التي أصدرها مجلس مركز تطوير. من جانبها، تعمل الجهة التمويلية على إصدار قرار "عدم ممانعة" بتمويل المشروعات أو قد تطلب توضيحاً بالنسبة إلى مشروعات محددة. ويعتبر خطاب الممول بقرار "عدم الممانعة" على قائمة المشروعات الموافق عليها والموازنات المحددة مقابل كل منحة فرعية مثابة الموافقة النهائية.

6. إشعار المؤسسات الأهلية وتقديم المنحة:

بعد حصوله على قرار الجهة التمويلية الخارجية "بعدم الممانعة"، فان مركز تطوير المؤسسات الأهلية يرسل خطابات إشعار مكتوبة، للمتقدمين الذين تمت الموافقة عليهم أو رفضهم على حد سواء، يطلعهم فيها على نتائج عملية تقييم المقترحات، وفي حال وجود أي بنود أو فقرات مشروطة فيما يخص المقترحات التي تم رفعها والموافقة عليها، فإنه يتم تقديم ذلك للمؤسسات الأهلية، من جهة أخرى، يتم تضمين أسباب رفض المقترحات المقدمة لكل طلب تم رفضه.



عملية تقديم الطلبات

المرحلة الأولى: الإعلان والدعوة لتقديم المقترحات

يقوم مركز تطوير المؤسسات الأهلية بنشر «إعلان لتقديم مقترحات» للحصول على منح في الصحافة المحلية وعبر الموقع الإلكتروني

المرحلة الثانية: تقديم المقترحات من قبل المؤسسات الأهلية

يتم منح المؤسسات الأهلية فترة شهر واحد من أجل تحضير طلبات التمويل الخاصة بها وتقديم رزمة المقترح الكاملة.

المرحلة الثالثة: التقييم والموافقة

التقييم المبدئي: يتم إجراء مسح أولي للمقترحات من قبل مسؤولي البرامج

التقييم الكلي عملية تقييم مكتبي. وتقييم مؤسسي وزيارة تقييمية ميدانية إن اقتضت الضرورة. للتأكد من معلومات واردة في مقترح المشروع

لجنة التقييم الفنية في مركز تطوير المؤسسات الأهلية

وزارة التخطيط والتنمية الإدارية

موافقة مجلس مركز تطوير المؤسسات الأهلية ويتم رفع توصيات لجنة التقييم الفنية إلى مجلس إدارة مركز تطوير لإقرارها واتخاذ القرار

قرار «عدم الممانعة» الصادر عن الممول

المرحلة الرابعة: الموافقة وتقديم المنح

إشعار المؤسسات الأهلية وتقديم المنحة

اتفاقية تنفيذ المنحة



الدعم البرامجي

”مركز تطوير“ آلية رئيسية للمؤسسات الأهلية التي تقدم الخدمات الاجتماعية

تلعب المؤسسات الأهلية الفلسطينية دوراً رئيسياً في عملية التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وكذلك تقدم مع المؤسسات المجتمعية خدمات لا تقدمها المؤسسات الحكومية أو الخاصة. وتتمتع المؤسسات الأهلية الفلسطينية بالقدرة على العمل بشكل وثيق مع مجتمعاتها والوصول إلى المناطق الفقيرة والمهمشة. من أجل تحديد أفضل الاحتياجات للمجتمع.

وتبرز الخدمات الاجتماعية للمؤسسات الأهلية بشكل رئيسي في مجال تنمية الطفولة المبكرة. بحيث تشكل خدماتها ما نسبته 90% في هذا المجال. كما أن هنالك خدمات تغطيها هذه المؤسسات بشكل كامل تقريباً كالخدمات الصحية المتخصصة (علاج السرطان، الأعصاب، وطب العيون). أما في مجال الخدمات الزراعية، فإن المؤسسات الأهلية تقدم ما لا يقل عن 60% من هذه الخدمات.

وقد أظهر ”مركز تطوير“ نجاحه في تعزيز قدرة المؤسسات المجتمعية على تقديم الخدمات الاجتماعية. حسب ما أكدته مذكرة بعثة المانحين المشتركة (في شباط وأذار 2010):

” الخدمات الاجتماعية التي تقدم من خلال المؤسسات الأهلية تصل إلى السكان المهمشين والأقل حظاً: 88% من المستفيدين من منح ”مركز تطوير“ هم من المجموعات المهمشة“.

في 27 تموز 2010، وقع ”مركز تطوير“ وشركاؤه المانحون مذكرة تفاهم. بهدف إيجاد آلية لتقديم الدعم البرامجي للمؤسسات الأهلية. حيث ستمكن هذه الآلية المانحين من تجميع مواردهم في الاتجاه الصحيح، واستكمال آليات تمويل قائمة أخرى تستعملها جهات ذات علاقة كالسلطة الفلسطينية. وتساعد مذكرة التفاهم هذه المؤسسات الأهلية على أفضل طرق لتوجيه التمويل بشكل أفضل مما يساهم في التوفيق والتنسيق لدعم المانحين. عملياً، سيقوم ”مركز تطوير“ مع مانحيه الرئيسيين (الوكالة الفرنسية للتنمية والبنك الدولي) بتطوير آليات التمويل القائمة على أساس عملية الحوار والتنسيق المنتظم بين جميع الجهات ذات العلاقة. بما في ذلك مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية. ومن المتوقع أن تشجع عمليات الدعم والتنسيق مانحين آخرين على الانضمام للآلية لغرض تعزيز قدرة المؤسسات الأهلية.

ومن خلال تطوير المزيد من سياسات التدخل المشروعة والمفصلة، وبالتوافق مع الأولويات التي تحدها الجهات المسؤولة، يسعى ”مركز تطوير“ إلى أن يصبح آلية رئيسية للدعم الموجه للمؤسسات الأهلية. ومع الأخذ بالاعتبار البيئة السياسية المتغيرة والأولويات الوطنية، يطمح المركز ومانحوه إلى تحسين جودة وملاءمة وجاعة دعمهم المالي والفني للمؤسسات الأهلية والمستفيدين.

ج. منح الإبداع:
تدعم منح الإبداع نشاطات غير تقليدية أو ذات مخاطر عالية ولكنها قابلة للنجاح. حيث سيتم تحديد مواضيع الإبداع بالتشاور والتنسيق مع السلطة الفلسطينية وجهات أخرى كالمؤسسات الأهلية والخبراء وغيرهم.

2. تطوير قطاع المؤسسات الأهلية:

ضمن هذا المسار تم تحديد ثلاثة تدخلات هي:

أ. تطبيق مدونة سلوك المؤسسات الأهلية:

سيتم تعزيز مدونة السلوك من خلال نظام حوافز خاص بالالتزام بنود المدونة. ويطمح "مركز تطوير" إلى تعزيز قدراته الذاتية في مجال تقديم المساعدة الفنية للمؤسسات الأهلية.

ب. التنسيق وتبادل المعلومات:

يشمل هذا المسار دعماً للشبكات المظلتية والمتخصصة من ناحية تعزيز قدراتها وفاعلية شبكاتها. وتمثل البوابة الفلسطينية للمؤسسات الأهلية "مصادر" أداة فاعلة في تعزيز ترويج تبادل المعلومات والتعاون ضمن هذا القطاع.

ج. السياسات والأبحاث:

يهدف هذا الجزء إلى تعزيز تنفيذ ومراقبة استراتيجية قطاع المؤسسات الأهلية، وذلك بهدف تبيان تقديم الخدمات الاجتماعية من قبل السلطة الفلسطينية والمؤسسات الأهلية بهدف تحديد الفجوات وتضادي إزدواجية الجهود. ويأتي هذا بالتوافق مع موقف "مركز تطوير" كآلية رئيسية للدعم المقدم للمؤسسات الأهلية. كما أنه سيعزز من تفعيل مذكرة التفاهم وتحسين آلية التوافق.

توقيع اتفاقيات تمويل مع البنك الدولي والوكالة الفرنسية للتنمية

بناءً على إنجازات "مركز تطوير" ونجاحه في تحقيق نتائج ملموسة في تنفيذ مشاريع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الأول والثاني والثالث. وقع البنك الدولي اتفاقية تمويلية مع "مركز تطوير" في 2 آب 2010 كما وقعت الوكالة الفرنسية للتنمية اتفاقية أخرى مع المركز في 7 أيلول 2010. حيث بلغ مجموع قيمة الاتفاقيتين حوالي 8 ملايين دولار تمتد لفترة ثلاث سنوات ونصف السنة. وذلك ضمن مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع والدعم البرامجي لتعزيز الخدمات الاجتماعية... لهؤلاء الفقراء والمستضعفين أو المهمشين من خلال مؤسسات أهلية ولتعزيز قدرة هذه المؤسسات" كما ورد في الهدف.

سيركز مشروع المؤسسات الأهلية الفلسطينية الرابع على ما يلي:

1. منح المؤسسات الأهلية للخدمات الاجتماعية والانتاجية:

أ. منح التمكين:

يستهدف هذا المسار المؤسسات الأهلية ذات الخبرة بهدف تحسين تقديمهم للخدمات الاجتماعية للمجموعات المهمشة (الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، والشباب والأيتام والمرأة... الخ).

ب. منح الشراكة:

يهدف هذا المكون إلى إنشاء شراكة بين مؤسسة مجتمعية صغيرة ومؤسسة أهلية ذات خبرة بهدف تحسين نوعية الخدمات التي تقدمها المؤسسات الصغيرة والتي تفتقر إلى الخبرة وذلك من خلال تبادل المعرفة والتشبيك مع المؤسسات الأهلية والمهنية العاملة على المستوى الوطني.



مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية - سكرتاريا حقوق الإنسان والحكم الصالح

المؤسسات الشريكة:

الحق، الضمير، ومركز

القدس للمساعدة

القانونية وحقوق الإنسان

ربحوا قضية في المحكمة

العليا الفلسطينية،

يوم 13 كانون الأول 2010،

تتعلق بالانتخابات

المحلية الفلسطينية.

وفي قضيتهم طعنت

المؤسسات في قرار مجلس

الوزراء الفلسطيني

الصادر بتاريخ 10 حزيران

2010، والقاضي بتأجيل

الانتخابات المحلية التي كان

مقررًا إجراؤها يوم 17 تموز

2010.

يعتبر برنامج سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح من اهم برامج "مركز تطوير" في الاراضي الفلسطينية المحتلة. في عام 2008، عهد الى مركز تطوير تأسيس وادارة "برنامج سكرتاريا حقوق الانسان والحكم الصالح" حيث قدم دعم من قبل اربع دول اوربية مانحة (سويسرا، السويد، الدنمارك وهولندا). ويعتبر هذا التمويل المقدم من دول المانحين استمرارية لدعم جهود المؤسسات الأهلية العاملة في مجال حماية وتعزيز حقوق الإنسان والحكم الصالح من خلال: (1) تحويل التمويل من المانحين إلى المؤسسات الأهلية العاملة في مجال حقوق الإنسان والحكم الصالح، الذي يتمثل في تقديم منح برامجية ومنح مشاريع صغيرة. (2) دعم بناء القدرات والتطوير القطاعي للمؤسسات العاملة في قطاع حقوق الإنسان والحكم الصالح في الأراضي الفلسطينية المحتلة. (3) تيسير الحوار السياساتي بين المؤسسات الأهلية الشريكة ومجموعة الدول المانحة.

وضمن اختصاصها الأول المتعلق بتوجيه التمويل من المانحين إلى المؤسسات الأهلية العاملة في مجال حقوق الإنسان والحكم الصالح، قامت السكرتاريا بتوزيع المنح البرامجية والمنح الصغيرة لهذه المؤسسات، بالنسبة إلى التمويل البرامجي. وافق المانحون على تمويل 28 مؤسسة أهلية حصلت على ما مجموعه 7.675.000 دولار. وبالنسبة إلى المنح الصغيرة وافق المانحون على تمويل 13 مؤسسة أهلية حصلت على ما مجموعه 507.147 دولار.

تمت عملية اختيار المؤسسات الأهلية التي تلقت الدعم من خلال المنافسة بناءً على معايير واضحة ومفصلة أعلن عنها ومجموع إرشادات حددها المانحون. وكذلك من خلال اتباع عملية دقيقة ومفصلة للمراجعة والتقييم.

من الجدير ذكره أن "مركز تطوير" هو السكرتاريا الوحيدة لحقوق الإنسان والحكم الصالح التي تقدم منحا برامجية لتنفيذ برامج طويلة وضعت من خلال خطط استراتيجية عبر المؤسسات المستفيدة.

وفي مجال اختصاصها الثاني المتعلق ببناء القدرات والتطوير القطاعي، نفذت السكرتاريا تقييمًا لاحتياجات القطاع في مجال التنمية وبناء القدرات. وضم ذلك مراجعات مستفيضة للوثائق التي قدمتها المؤسسات التي قدمت الطلبات، زيارات ميدانية للمؤسسات الشريكة التي تعمل في القدس الشرقية والضفة الغربية وغزة، وتضمن ذلك أيضاً عقد عدة اجتماعات تشاورية مع مجموعات من شركاء السكرتاريا وغير الشركاء كذلك.

السّير قدما نحو تعزيز الحكم الصالح

لقد اعطى التوجه الوطني والدولي لبناء دولة فلسطينية بالتأكيد دفعا "كبير لمركز تطوير" لتعزيز الممارسات الديمقراطية في المؤسسات الأهلية. ويبقى دور المركز أساسياً بالنسبة إلى الجهود الدولية والمحلية الجماعية الهادفة إلى بناء قطاع مؤسسات أهلية فاعل وقوي في فلسطين. تتوافق هذه الجهود مع الهدف الوطني لتعزيز الحكم الصالح وثقافة المشاركة في مجتمع يقف اليوم على مفترق طرق في سيره نحو الدولة.

مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية:

في عام 2008، قام "مركز تطوير" بإعداد ميثاق مدونة السلوك الذي تشكل من أربع شبكات مظلاتية أهلية وأحادات هي: (شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية، الهيئة الوطنية للمؤسسات الأهلية، الاتحاد العام الفلسطيني للجمعيات الخيرية، والاتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية - غزة)، حيث لعب "مركز تطوير" دور السكرتاريا للاتلاف. وتحدد مدونة سلوك المؤسسات الأهلية أولويات وتعليمات تشغيلية للمؤسسات الأهلية تساعد في حال الالتزام بها على اكتساب الثقة وتطوير ممارسات حوكمة ملائمة. وتتكون المدونة من اثني عشر مبدأً كما تحدد القواعد الأساسية التي يجب على إدارات ومجالس إدارات وطواقم المؤسسات الأهلية الالتزام بها لدى تنفيذها مهامها. كما تعكس المدونة المعايير الدولية للحكم الصالح بما في ذلك الشفافية والمساءلة. ومع أن الالتزام بالمدونة طوعي، إلا وأنه خلال سنتين فقط (2008 - 2010) قامت أكثر من 570 مؤسسة أهلية تشكل 38% من المؤسسات الأهلية العاملة في فلسطين بالتوقيع على مدونة السلوك باعتبارها معياراً لعملها ستلتزم به.

التنظيم الذاتي:

الموافقة على مدونة السلوك هي في حدّ ذاتها إعلان واضح من الموقعين بقبولهم الخضوع لفحص مدى التزامهم بمبادئ مدونة السلوك من قبل هيئة مستقلة. وبالتالي فإن التنظيم الذاتي يعتبر جزءاً من المساعدة الفنية التي يقدمها "مركز تطوير". ومع ذلك، ومن أجل تعميق تنفيذ المدونة وعمليات التدقيق الذاتي، بأشر "مركز تطوير" بتطوير العمل على إنشاء نظام تصنيف وتقييم ذاتي وحوافز لقياس مدى الالتزام ببنود المدونة. ويشمل النظام عملية تقييم ذاتي من قبل المؤسسات الأهلية باستعمال الأداة التي قام المركز بتطويرها، وهي أداة تقييم القدرات المؤسساتية (OCAT). من أجل تحديد مستوى التزامها بالمبادئ والمعايير الواردة في المدونة. كما يشمل النظام عملية تحديد/إنشاء مؤسسات معتمدة يمكنها أن تتحقق من التقييم الذاتي والتصنيف الذي تقوم به المؤسسات الأهلية. ويأتي ذلك مترافقاً مع حملات لزيادة الوعي والترويج لثقافة التنظيم الذاتي. وفي هذا السياق، سيعمل "مركز تطوير" على تحديد مقدمي خدمات يمكنهم مساعدة المؤسسات الأهلية على بناء قدراتهم للالتزام بمعايير المدونة وبالتالي تنفيذ نظام من الحوافز المرتبط بهذا النظام.

النجاح:

تظهر مؤشرات نجاح مدونة السلوك أن 74% من المؤسسات الأهلية الموقعة (مقارنة مع 14% قبل إطلاق المدونة) قامت بنشر تقاريرها المالية سواءً من خلال البوابة الإلكترونية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية "مصادر" (www.masader.ps) أو من خلال مواقعها الخاصة. هذه النقطة نصت عليها بوضوح مدونة السلوك فيما يتعلق بنشر المواد وضمان وجود قائمة واضحة من المعلومات الأساسية متاحة من خلال وسائل الإعلام الجماهيرية. ويشمل ذلك:

"تقارير إدارية مالية تشمل على الأقل: نتائج التدقيق، الجهة المسؤولة عن ذلك، رسالة الإدارة للمدقق، المدخولات والنفقات وأوجه الصرف. وكذلك محاضر اجتماعات مجلس الإدارة، باستثناء المعلومات السرية"

ومن جهة أخرى، وفي شهر تشرين الثاني 2008، تبنت مبادرة المجتمع المدني لجامعة الدول العربية مدونة سلوك المؤسسات الأهلية الفلسطينية التي طورها "مركز تطوير"، وذلك كمدونة سلوك نموذجية للمؤسسات الأهلية في العالم العربي.

الدعم الذي يقدمه المركز للمؤسسات الأهلية لتقديم خدمات صحية تخصصية



الموارد البشرية: في عام 2010، تمكن «مركز تطوير» من خلال البنك الدولي، من الحصول على تصريح لاختصاصي للدخول إلى قطاع غزة؛ وقد عالج الدكتور غوشة 120 حالة وأجرى عمليات لثلاثة وعشرين مريضاً خلال عدد من الزيارات. التدريب/ نقل المعرفة: عندما تلقى الدكتور غوشة تصريحاً بالدخول إلى قطاع غزة، قام بتدريب طلاب الطب وأخصاصي الأعصاب هناك. وخلال إجراء العمليات قام الدكتور غوشة بدعوة اثنين من أخصاصي الأعصاب لدخول غرفة العمليات المتابعة: بعد مغادرته قطاع غزة، قام الدكتور غوشة بالمتابعة عبر الهاتف مع أخصاصي الأعصاب والمرضى في قطاع غزة إلى حين تلقيه تصريحاً آخر بالدخول مرة أخرى للقطاع.

3. الطبيب الأخصاصي في مستشفى الوفاء محمد أبو ريالة متحدثاً عن تدخل «مركز تطوير» في تيسير دخول طبيب اختصاصي ومعدات طبية إلى غزة:

4. تكمن أهمية المشروع في حقيقة أنه يتضمن العديد من التدخلات:

1. توفير المعدات: قام «مركز تطوير» بتوفير المواد المطلوبة والمعدات الخاصة بجراحة الدماغ حسب مواصفات دولية وجودة عالية.
2. الإعلان: قام «مركز تطوير» ومستشفى الوفاء بنشر إعلان في غزة حول الزيارة المرتقبة لاختصاصي الأعصاب الدكتور غوشة.



الإبداع في تقديم الخدمات تحت الحصار:

تدخل "مركز تطوير" ساهم في استئناف د. سعيد صلاح من قطاع غزة لحياته بشكل عادي

في 13 كانون أول 2010 شعر د. سعيد صلاح، 57 عاماً، فجأةً بخدرٍ ومنمة في يده اليسرى. وكطبيب أطفال ذي خلفية طبية، اعتقد أنها إشارة إلى جلطة، لذا أسرع إلى مستشفى الوفاء حيث فهم أخصاصيو الأعصاب هناك أنه بحاجة للخضوع لجراحة، إلا أنهم لم يتمكنوا من إجرائها بأنفسهم لافتقارهم للموارد المهنية اللازمة.

«شعرت بأني مشلول تماماً ولم أعد قادراً على القيام بواجباتي كطبيب أطفال. عقبة أخرى تمثلت في عدم تمكني من السفر للخارج بسبب الإغلاق المفروض على جميع المعابر في قطاع غزة. تطلبت حالتي تدخلاً جراحياً في العمود الفقري، وهي عملية معقدة لا يستطيع أحد إجرائها في قطاع غزة»

بعد أسبوعين، اتصل مستشفى الوفاء بالدكتور صلاح لإعلامه بوجود الدكتور غوشة لإجراء الجراحة. دخل الدكتور صلاح غرفة العمليات يوم 26 كانون أول في الساعة الرابعة عصراً. وانتهت العملية بنجاح في منتصف الليل.

«عندما استيقظت في اليوم التالي بعد إجراء العملية، كان الألم قد اختفى ولم أعد أعاني منه بعد ذلك.»

«أرغب بكل صدق أن أشكر "مركز تطوير"، والبنك الدولي والدكتور غوشة على جهودهم لتقديم مثل هذه الخدمة للناس في قطاع غزة، ولولا تدخل المركز لبقيت مشلولاً إلى الأبد ولكن قد خسرت عملي حيث أن جميع العلاج الذي تلقينته لم يكن ناجحاً! وبعد أسبوعين مرهقين شعرت أنه لم يعد بإمكانني استئناف عملي.»

«هذا البرنامج لدعم جراحات الأعصاب يجب أن يستمر لمساعدة مرضى قطاع غزة الذين يواجهون صعوبة في مغادرة القطاع، حيث أن الطريق إلى القاهرة طويلة جداً ومرهقة للأصحاء والمرضى على حد سواء.»

أطلق "مركز تطوير" مشروعه الممول من البنك الدولي، لتطوير خدمات جراحة الدماغ والأعصاب في مستشفى الوفاء في قطاع غزة وهو نفس المشروع الذي سهّل وصول جراح الدماغ والأعصاب الدكتور جمال غوشة من القدس إلى قطاع غزة. لقد هدف دخول الدكتور غوشة إلى القطاع لتحسين أداء مستشفى الوفاء في مجال التشخيص الطبي والتدخلات الجراحية. وسبق ذلك قيام البنك الدولي بتسهيل دخول العديد من المعدات المتعلقة بجراحة الأعصاب.

من مستشفى القديس لوقا الأجنبي، تحدث سلوى خوري، رئيسة قسم العلاقات العامة حول تدخل "مركز تطوير":

«عتبر المعدات التي وفرها "مركز تطوير" فريدة وذلك لعدم توفرها في أماكن أخرى من فلسطين، حيث لا يمكننا أن نجد مثل هذه المعدات الطبية ذات الجودة العالية في أي من مستشفيات القطاع أو الضفة الغربية أو القدس»

«كما تدخل "مركز تطوير" أيضاً، في تدريب الطاقم الطبي: حيث أن شركة BEAM المستوردة للمعدات قامت بدعوة طبيب وممرضة من مستشفى القديس لوقا لحضور تدريب على فحص *Transcranial Doppler* (وهو فحص يقيس قوة تدفق الدم في الأوعية الدموية في الدماغ) في الولايات المتحدة.»

في عام 2007، تلقى مستشفى القديس لوقا منحة بقيمة 378.000 دولار من "مركز تطوير" لقسم جراحة الأعصاب والعمود الفقري. وقد خصصت المنحة للقسم الجديد، والمعدات وتطوير الطاقم الطبي. وقد تمكن المستشفى من خلال هذه المنحة من أن يصبح مركزاً لاستقبال التحويلات الخاصة بحالات جراحة الأعصاب في فلسطين حيث بلغت النسبة التي حولتها وزارة الصحة 90% من إجمالي هذه الحالات مقابل 10% كانت حالات خاصة. وقد وصل عدد الحالات التي تمت معالجتها في هذا القسم حتى نهاية العام 2010، 400 حالة، كان علاج جميعها ناجحاً.

الشركاء المحليون لمركز تطوير المؤسسات الأهلية

منح جديدة قدمت للمؤسسات التالية:

الضفة الغربية	جمعية الشباب المسيحي
الضفة الغربية	لجان الإغاثة الزراعية الفلسطينية
الضفة الغربية	المركز العربي للتنمية الزراعية
الضفة الغربية	جمعية مزارعي قلقيلية
الضفة الغربية	جمعية الفلاحين الفلسطينيين
الضفة الغربية	جهود للتنمية المجتمعية والريفية
الضفة الغربية	جمعية كفر ثلث الخيرية
الضفة الغربية	الجمعية التعاونية لتنمية المواشي
الضفة الغربية	مركز رام الله لدراسات حقوق الإنسان
الضفة الغربية	«مساواة» المركز الفلسطيني لاستقلال الحمامة والقضاء
الضفة الغربية	المركز الفلسطيني لقضايا السلام والديموقراطية
الضفة الغربية	جمعية نساء من أجل الحياة
الضفة الغربية	بديل - المركز الفلسطيني لمصادر حقوق الإنسان والمواطنة
الضفة الغربية	جمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية
الضفة الغربية	مركز الدراسات النسوية
الضفة الغربية	مؤسسة الضمير لرعاية الأسير وحقوق الإنسان
الضفة الغربية	مؤسسة الحق
الضفة الغربية	الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال / فلسطين
الضفة الغربية	حريات: مركز للدفاع عن الحريات والحقوق المدنية
الضفة الغربية	قادر للتنمية المجتمعية
الضفة الغربية	مركز شؤون المرأة والعائلة
الضفة الغربية	مركز حقوق الإنسان والديمقراطية - شمس
الضفة الغربية	مركز كير للأبحاث التطبيقية في التعليم
الضفة الغربية	منتدى الفنانين الصغار
الضفة الغربية	معهد الأبحاث التطبيقية - أريج
غزة	جمعية أصدقاء البيئة
غزة	جمعية بسملة للثقافة والفنون
غزة	الجمعية الأهلية لتطوير النخيل
غزة	جمعية المزارعين الفلسطينيين
غزة	جمعية المهندسين الزراعيين
غزة	جمعية المواصي الزراعية التعاونية
غزة	جمعية أرض الإنسان الفلسطينية الخيرية
غزة	جمعية أطفالنا للصم
غزة	جمعية الخدمة العامة
غزة	مستشفى الأهلي العربي

غزة	جمعية الهلال الأحمر
غزة	جمعية الإغاثة الطبية الفلسطينية
غزة	مؤسسة انقاذ الطفل الفلسطينية
غزة	جمعية تنمية وإعادة تأهيل البيت الفلسطيني
غزة	جمعية رعاية الطلاب الفلسطينية
غزة	جمعية دير البلح للطفولة والتنمية المجتمعية
غزة	مركز المغازي الثقافي
غزة	مؤسسة نور المعرفة الخيرية
غزة	جمعية الثقافة والفكر الحر
غزة	جمعية أنصار البيئة الفلسطينية
غزة	منتدى شباب بلا حدود
غزة	جمعية رعاية عائلات المعاقين
غزة	جمعية الفخاري للثقافة والتنمية
غزة	نادي خدمات رفح
غزة	اتحاد المرأة الفلسطينية
غزة	برامج تربية الطفولة المبكرة الفلسطينية
غزة	جمعية النجدة الإجتماعية
غزة	جمعية التنمية البيئية والزراعية
غزة	المركز الفلسطيني للزراعة العضوية
غزة	مؤسسة الضمير لحقوق الإنسان
غزة	مركز الميزان لحقوق الإنسان
غزة	مركز شؤون المرأة
غزة	المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان
غزة	مركز هدف لحقوق الإنسان
غزة	مفوضية شؤون اللاجئين الفلسطينية
القدس	بتسيلم - مركز المعلومات الإسرائيلي لحقوق الإنسان في الأراضي المحتلة
القدس	هموكيد: مركز الدفاع عن الفرد
القدس	الملتقى الفكري العربي
القدس	مؤسسة مفتاح: المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية
القدس	مركز القدس للمساعدة القانونية وحقوق الإنسان
القدس	اللجنة العامة لمناهضة التعذيب في إسرائيل
القدس	مركز المرأة للإرشاد القانوني والإجتماعي
القدس	مركز القدس للنساء
القدس	بمكوم: مخططون من أجل حق التخطيط
القدس	الحركة الإسرائيلية ضد هدم البيوت
القدس	الكل من أجل السلام - راديو فلسطيني إسرائيلي
القدس	مؤسسة المقدسي لتنمية المجتمع
القدس	حاخامات من أجل حقوق الإنسان
القدس	جامعة القدس. عيادة القدس لحقوق الإنسان
حيفا	مؤسسة عدالة: المركز القانوني لحقوق الأقليات العربية في إسرائيل
المناطق الفلسطينية المحتلة	جمعية حقوق المواطن في إسرائيل
المناطق الفلسطينية المحتلة	مؤسسة عنوان للعامل
المناطق الفلسطينية المحتلة	مسلك: مركز الدفاع عن حرية الحركة

أهم المعطيات المالية

جدول يبين إتفاقيات المنح الجديدة للعام 2010 بالدولار الأمريكي

المبلغ بالدولار	تاريخ إنتهاء المنحة	المنح
16,200,000	حزيران 30, 2013	برنامج حقوق الانسان و الحكم الصالح - 4 مانحين*
2,000,000	حزيران 30, 2013	البنك الدولي
6,500,000	حزيران 30, 2013	الوكالة الفرنسية للتنمية - 5 مليون يورو
24,700,000		المجموع

جدول الصرف للسنة المنتهية في 2010/12/31 بالدولار الأمريكي "حسب المنح"

النسبة %	المبلغ بالدولار	المنح
41.12%	3,254,964	برنامج حقوق الانسان/ الحكم الصالح - 4 مانحين*
35.36%	2,799,089	البنك الدولي
9.67%	765,739	مؤسسة التعاون - البنك الإسلامي للتنمية
9.09%	719,451	الوكالة الفرنسية للتنمية
2.86%	226,028	الاتحاد الأوروبي
1.52%	120,602	الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون
0.38%	30,000	النداء الفلسطيني الموحد
100.00%	7,915,873	مجموع الصرف

* أسماء المانحين الأربعة

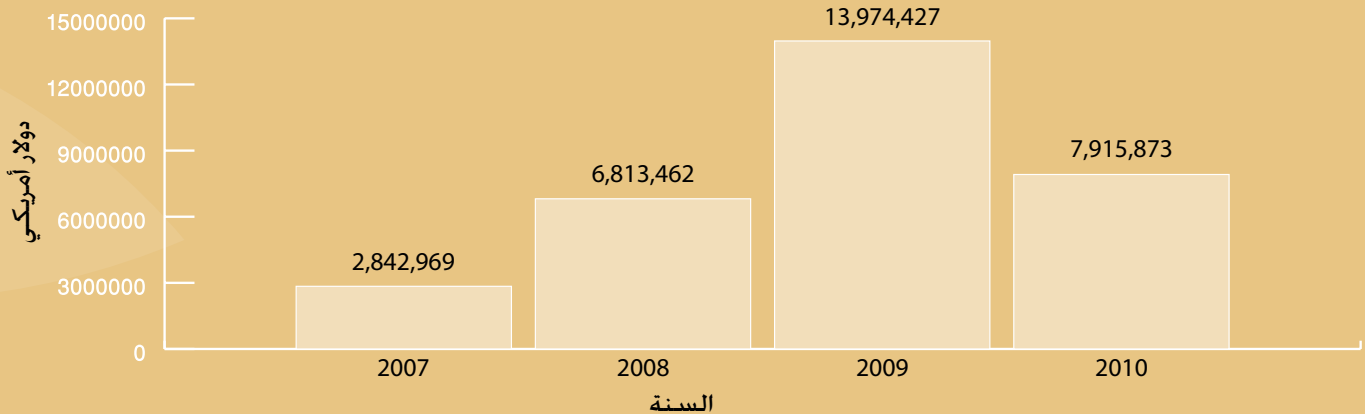
الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون

الوكالة السويدية للتنمية الدولية

مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الفلسطينية

مكتب الممثلة الدنماركية لدى السلطة الفلسطينية

المصروفات السنوية



مانحو "مركز تطوير"



شبكة الاتصالات الفلسطينية المساهمة العامة



الوكالة الفرنسية للتنمية



مؤسسة التعاون



البنك الإسلامي للتنمية



European Commission's Technical Assistance
Office for the West Bank & Gaza Strip

الاتحاد الأوروبي



السلطة الوطنية الفلسطينية

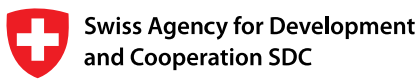


Danish Representative office
to the Palestinian Authority

المثلية الدماركية لدى
السلطة الفلسطينية



البنك الدولي



الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون



الوكالة السويدية للتنمية الدولية



مكتب المثلية الهولندية
لدى السلطة الفلسطينية



النداء الفلسطيني الموحد

التدقيق المالي



Masrouji Building 201
El-Bireh, Palestine
P.O. Box 1317 (Ramallah)
Telephone +970 2 242 0230
Facsimile +970 2 242 0231
Email: info.palestine@ps.pwc.com

**Independent Auditors' Report
To the Board of Directors of NGO Development Center (NDC)
Jerusalem - Palestine**

Report on the financial statements

We have audited the accompanying financial statements of the NGO Development Center (hereinafter the "NDC") which comprise the statement of the financial position as of December 31, 2010, the statement of activities and changes in net assets, and cash flow statement for the year then ended and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances

Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditors' judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion on the financial statements

In our opinion, the accompanying financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of NGO Development Center - NDC as of December 31, 2010 and the results of its activities and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.



Michael Orfaly – Country senior partner
Ramallah

May 24, 2011

NGO Development Center (NDC)
Financial statements for the year ended December 31, 2010

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
(All amounts in U.S Dollars)

	Note	2010	2009
ASSETS			
Non-current assets			
Property and equipment, net	(3)	89,744	134,840
Total non current assets		89,744	134,840
Current assets			
Pledges receivable	(4)	21,692,174	6,396,022
Other current assets	(5)	28,934	31,188
Cash and cash equivalents	(6)	4,447,855	3,231,580
Total current assets		26,168,963	9,658,790
Total assets		26,258,707	9,793,630
NET ASSETS AND LIABILITIES			
Net assets			
Unrestricted net assets		1,217,597	1,081,326
Temporarily restricted net assets	(7)	24,702,090	8,430,317
Total net assets		25,919,687	9,511,643
Non-current liabilities			
Provision for end-of-service indemnity	(8)	181,395	126,394
Provident fund liability	(9)	31,147	-
Total non-current liabilities		212,542	126,394
Current liabilities			
Other current liabilities	(10)	126,478	155,593
Total current liabilities		126,478	155,593
Total net assets and liabilities		26,258,707	9,793,630

- The notes on pages 6 to 37 are an integral part of these financial statements.
- The financial statements on page 3 to 37 were authorized for issue by the Board of directors on May 15, 2011 and were signed on its behalf.


Mr. Ghassan Kasabreh
Director


Mr. Shadi Qara'
Finance & Admin Manager

NGO Development Center (NDC)

Financial statements for the year ended December 31, 2010

STATEMENT OF ACTIVITIES AND CHANGES IN NET ASSETS

(All amounts in U.S Dollars)

	Note	2010	2009
Changes in unrestricted net assets			
Insurance revenues (Unified Program)		1,870	7,963
Interest revenues		9,925	14,331
Other revenues		66,804	14,346
Total unrestricted revenues		78,599	36,640
Released from temporarily restricted net assets	(7)	8,133,652	14,144,338
Total unrestricted revenues		8,212,251	14,180,978
Expenses and losses			
Projects' expenses	(11)	7,915,873	13,963,565
Depreciation		54,599	57,864
Currency variance		93,280	5,868
Other expenses		12,228	5,070
Total expenses and losses		8,075,980	14,032,367
Net change in unrestricted net assets		136,271	148,611
Changes in temporarily restricted net assets			
Grants and donations	(7,4)	24,700,000	4,898,720
Net assets released from restriction	(7)	(8,133,652)	(14,144,338)
Written off during the year	(7)	(437,430)	(50,500)
Currency variance	(7)	142,855	(56,046)
Net changes in temporarily restricted net assets		16,271,773	(9,352,164)
Changes in net assets for the year		16,408,044	(9,203,553)
Net assets, beginning of the year		9,511,643	18,715,196
Net assets, end of the year		25,919,687	9,511,643

- The notes on pages 6 to 37 are an integral part of these financial statements.

حاكمة مركز تطوير

يتولى إدارة "مركز تطوير" مجلس إدارة مهمته توفير التوجيه والإشراف للمركز. يتكون المجلس الحالي من ثلاثة عشر عضواً. يمثلون شرائح مختلفة من المجتمع. من بينهم خبراء إقتصاديون. أكاديميون وممثلون عن المجتمع المدني. ينتخب المجلس مرة كل ثلاث سنوات من قبل الجمعية العمومية. وتشمل الجمعية العمومية أعضاء عن الشبكات الفلسطينية الأربع وهي شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية، الاتحاد العام الفلسطيني للجمعيات الخيرية، الهيئة الوطنية للمؤسسات الأهلية الفلسطينية والاتحاد الفلسطيني العام للمنظمات غير الحكومية في قطاع غزة. كما تضم الجمعية العمومية أعضاء يمثلون القطاع الخاص والأكاديميين بالإضافة إلى خبراء في العمل الأهلي.

أعضاء مجلس الإدارة هم:

السيد زاهي خوري، رئيس المجلس
السيد عبد الكريم عاشور، نائب الرئيس
د. محمد شديد، أمين الصندوق
د. سليمان الخليل، أمين السر
السيد فهمي الشالدة، عضواً
السيد محمد منذر الريس، عضواً
السيد سفيان مشعشع، عضواً
السيد فهمي صيام، عضواً
السيد صلاح السقا، عضواً
السيد عصام عاروري، عضواً
السيد عبد المجيد السويطي، عضواً
السيدة صفاء أبو عصب، عضواً
السيد هاشم الثوا، عضواً

مدير المركز:

السيد غسان كسابرة

المستشار القانوني:

السيد راسم كمال

تدقيق مالي:

PRICEWATERHOUSECOOPERS PwC



معلومات الاتصال

المكتب الرئيسي:

عمارة مجاهد - ط 3، الرام
ص.ب 2173، رام الله - فلسطين
هاتف: 0097022347771
فاكس: 0097022347776

مكتب غزة:

عمارة الهيثم، الرمال - غزة
ص.ب 5018، غزة
هاتف: 0097082828999
فاكس: 0097082849921

البريد الإلكتروني: info@ndc.ps

www.ndc.ps





مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية
NGO Development Center

مركز تطوير المؤسسات الأهلية الفلسطينية

«مركز تطوير يساهم في إحداث تغيير ويركز على النتائج»

